



ASSOCIAZIONE GENITORIALITA'



COMUNE DI VENEZIA

NUOVE CULTURE A VENEZIA.



beyond

creazione di una rete di sostegno alla genitorialità

Rilevamento delle buone prassi e dei bisogni formativi

Questionario per gli Operatori dei servizi

Egregio signore/gentile signora,

nell'ambito del progetto *beyond*, l'Associazione Genitorialità, in collaborazione con il Comune di Venezia, ha organizzato un'indagine tra gli operatori delle strutture scolastiche, sociali e sanitarie nel territorio comunale di Venezia. Il progetto mira alla creazione di una rete tra servizi.

Gli scopi del questionario che sottoponiamo alla sua attenzione sono:

- rilevare le opinioni degli operatori dei servizi che si occupano del sostegno alla genitorialità degli immigrati;
- evidenziare le buone prassi;
- far emergere gli eventuali bisogni all'interno dei servizi in tema di genitorialità, lavoro in rete, formazione ed altro

Il questionario è composto da una serie di domande a cui si deve rispondere semplicemente segnando (con una croce o con dati numerici) la risposta preferita, oppure esprimendo la propria opinione negli appositi spazi.

La compilazione richiederà non più di 30 minuti del suo tempo. Lo stesso questionario verrà distribuito in altri servizi al fine di ottenere risultati riferibili ad altre realtà nel territorio del Comune di Venezia.

Ringraziandola anticipatamente le assicuriamo che tutte le informazioni fornite, rigorosamente anonime, non saranno in alcun modo divulgate in forma individuale, ma saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici per i quali le chiediamo di fornirci il suo assenso compilando il questionario stesso.



QUESTIONARIO PER GLI OPERATORI DEI SERVIZI

Data di oggi _____

Fonte: Losi, Ippolito & Mazzara (2003)

PARTE ANAGRAFICA

1) Sesso M F

2) Anno di nascita _____

3) Titolo di studio

- 1 Licenza media
- 2 Diploma sc. superiore
- 3 Laurea
- 4 Formazione post-laurea

4) Servizio di appartenenza

5) Settore di attività

- 1 Educazione
- 2 Salute
- 3 Sociale
- 4 Amministrativo

6) Qual è il suo ruolo professionale all'interno del servizio?

7) Da che anno ricopre il suo attuale incarico? _____

8) Quali ruoli professionali ha ricoperto in passato?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____



ESPERIENZE PERSONALI

9) Con quanti genitori (stranieri e non)...

a. ...entra in contatto personalmente ogni giorno?

- 1 Nessuno
- 2 Fino a 10
- 3 Da 11 a 20
- 4 Da 21 a 30
- 5 Da 31 a 50
- 6 Oltre 50

b. ...ha in carico attualmente?

- 1 Nessuno
- 2 Fino a 10
- 3 Da 11 a 20
- 4 Da 21 a 30
- 5 Da 31 a 50
- 6 Oltre 50

10) Per favore indichi qual e' secondo lei la percentuale di genitori stranieri sugli

a. utenti giornalieri:

- 1 Nessuna
- 2 Fino al 10%
- 3 Da 11 a 20%
- 4 Da 21 a 30%
- 5 Da 31 a 50%
- 6 Oltre 50%

b. numero di prese in carico attuali:

- 1 Nessuna
- 2 Fino al 10%
- 3 Da 11 a 20%
- 4 Da 21 a 30%
- 5 Da 31 a 50%
- 6 Oltre 50%

11) Di questi, secondo lei qual è la percentuale di genitori che hanno figli altrove?

- 1 Nessuna
- 2 Fino al 10%
- 3 Da 11 a 20%
- 4 Da 21 a 30%
- 5 Da 31 a 50%
- 6 Oltre 50%

12) Nel complesso si ritiene soddisfatto/a del suo rapporto con i genitori italiani?



Per niente Poco Abbastanza Molto

13) Per favore indichi tre punti di forza nel suo rapporto con i genitori italiani:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

14) Per favore indichi tre punti di debolezza nel suo rapporto con i genitori italiani:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

15) Nel complesso si ritiene soddisfatto/a del suo rapporto con i genitori stranieri?

Per niente Poco Abbastanza Molto

16) Per favore indichi tre punti di forza nel suo rapporto con i genitori stranieri:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

17) Per favore indichi tre punti di debolezza nel suo rapporto con i genitori stranieri:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

18) Per favore elenchi brevemente le principali differenze che ha notato tra genitori italiani e stranieri riguardo alla cura dei bambini:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

CAPACITA' DI RISPOSTA DEL SERVIZIO

19) Quali servizi eroga la sua struttura di appartenenza?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

20) Quali sono le principali domande che i genitori pongono al suo servizio?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____



21) Quali risposte dà il suo servizio a queste domande?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

22) In generale, ritiene soddisfacente la capacità del suo servizio di rispondere ai bisogni dei genitori italiani?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

23) Secondo lei i genitori italiani sono soddisfatti dei servizi offerti?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

24) Se ha riscontrato sfide o difficoltà particolari con i genitori italiani, quali sono?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

25) Questi problemi secondo lei sono riconducibili a:

- mancanze specifiche del servizio? Sì No

- mancanza di rete, relazione e comunicazione del suo servizio con altri enti?

- Sì No

- altro (specificare) _____

26) In generale, ritiene soddisfacente la capacità del suo servizio di rispondere ai bisogni dei genitori stranieri?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

27) Secondo lei i genitori stranieri sono soddisfatti dei servizi offerti?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

28) Se ha riscontrato sfide o difficoltà particolari con i genitori stranieri, quali sono?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

29) Questi problemi secondo lei sono riconducibili a:

- mancanze specifiche del servizio? Sì No



- mancanza di rete, relazione e comunicazione del suo servizio con altri enti?

Sì No

- altro (specificare) _____

30) Secondo lei, per ovviare a questi problemi, quali sono i servizi che andrebbero rinforzati/modificati?

1) _____
2) _____
3) _____

31) Secondo lei, per ovviare a questi problemi, quali sono i servizi che andrebbero creati?

1) _____
2) _____
3) _____

LAVORO IN RETE DEL SERVIZIO

32) Il servizio, quando non può rispondere ai bisogni dei genitori italiani e stranieri, invia ad altri servizi?

1 Sì 2 No

33) Con quali altri servizi collabora il suo servizio sul tema della genitorialità?
(è possibile segnare più di una risposta)

- 1. Servizi Sociali comunali
- 2. Servizi Sociali provinciali
- 3. Servizi Sociali regionali
- 4. Servizi Educativo-Scolastici comunali
- 5. Servizi Educativo-Scolastici provinciali
- 6. Servizi Educativo-Scolastici regionali
- 7. Servizi Educativo-Scolastici privati
- 8. Servizi Sanitari - Medico di base
- 9. Servizi Sanitari – Consultori familiari
- 10. Servizi Sanitari – Azienda Ospedaliera
- 11. Università
- 12. Organizzazioni private (associazioni, cooperative)
- 13. Organizzazioni religiose
- 14. Associazioni di immigrati
- 15. Tribunale dei minorenni
- 16. Altra autorità giudiziaria (specificare) _____
- 17. Altro (specificare) _____

34) Si ritiene soddisfatto/a della collaborazione con altri servizi?

Per niente Poco Abbastanza Molto



35) Secondo lei, con quali altri servizi ci dovrebbe essere una più stretta collaborazione? (è possibile segnare più di una risposta)

- 1. Servizi Sociali comunali
- 2. Servizi Sociali provinciali
- 3. Servizi Sociali regionali
- 4. Servizi Educativo-Scolastici comunali
- 5. Servizi Educativo-Scolastici provinciali
- 6. Servizi Educativo-Scolastici regionali
- 7. Servizi Educativo-Scolastici privati
- 8. Servizi Sanitari - Medico di base
- 9. Servizi Sanitari – Consultori familiari
- 10. Servizi Sanitari – Azienda Ospedaliera
- 11. Università
- 12. Organizzazioni private (associazioni, cooperative)
- 13. Organizzazioni religiose
- 14. Associazioni di immigrati
- 15. Tribunale dei minorenni
- 16. Altra autorità giudiziaria (specificare) _____
- 17. Altro (specificare) _____

36) Per favore indichi i tre punti di forza incontrati nella collaborazione con altri servizi:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

37) Per favore indichi i tre punti di debolezza rilevati nella collaborazione con altri servizi:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

38) Con quale delle seguenti metafore indicherebbe una rete?

- 1 Rete da pesca che cattura
- 2 Rete del trapezio che sostiene
- 3 Rete di strade che si intersecano e che uniscono le città

FORMAZIONE SPECIFICA

39) In generale, si ritiene soddisfatto/a del suo lavoro?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

40) Le farebbe piacere cambiare servizio?

- 1 Sì
- 2 No

41) Considera soddisfacente la sua relazione con i colleghi?



- Per niente Poco Abbastanza Molto

42) Considera soddisfacente la sua relazione con i superiori?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

43) Ritieni soddisfacente il suo coinvolgimento nelle decisioni prese dal servizio di appartenenza?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

44) Si sente riconosciuto/a nel suo ruolo professionale dal servizio di appartenenza?

- Per niente Poco Abbastanza Molto

45) Ha partecipato a momenti di formazione inerenti l'immigrazione?

- 1 Sì 2 No

46) In caso affermativo, su che argomenti nello specifico?

- 1) _____
2) _____
3) _____

47) In caso affermativo, per favore indichi il numero complessivo di ore dei momenti di formazione cui ha partecipato:

- 1 Da 0 a 5
 2 Da 5 a 10
 3 Da 11 a 20
 4 Da 21 a 30
 5 Da 31 a 50
 6 Oltre 50

48) Quali sono gli enti che hanno organizzato le sue esperienze di formazione?

- 1 Stesso ente per cui lavora
 2 Altro ente pubblico (Comune, Provincia, Regione ecc.)
 3 Strutture formative ufficiali (università, istituti scolastici)
 4 Organizzazioni private (associazioni, cooperative ecc.)
 5 Organizzazioni religiose
 6 Altro (specificare) _____

49) Per favore indichi il livello di utilità della sua partecipazione ad eventuali corsi di formazione:

- Per niente utile Poco utile Abbastanza utile Molto utile



50) Specifichi almeno 3 offerte formative che potrebbero essere interessanti per lei, indicando l'argomento e selezionando la relativa modalità preferita di svolgimento:

Argomento: _____

- 1 Insegnamento frontale
- 2 Gruppi di approfondimento nel servizio
- 3 Laboratori con i genitori
- 4 Convegni
- 5 Altro (specificare) _____

Argomento: _____

- 1 Insegnamento frontale
- 2 Gruppi di approfondimento nel servizio
- 3 Laboratori con i genitori
- 4 Convegni
- 5 Altro (specificare) _____

Argomento: _____

- 1 Insegnamento frontale
- 2 Gruppi di approfondimento nel servizio
- 3 Laboratori con i genitori
- 4 Convegni
- 5 Altro (specificare) _____

51) Ritiene che valga la pena partecipare ad attività di formazione anche non retribuite per il miglioramento del proprio lavoro?

- Sì No

INIZIATIVE RIGUARDANTI LA GENITORIALITA'

52) Pensate che nel vostro servizio sia possibile organizzare delle attività per mettere in relazione i genitori italiani e stranieri?

- 1 Sì 2 No

53) Quali iniziative aperte ai genitori sono già presenti nel suo servizio?

- 1) _____
2) _____
3) _____

54) Per favore indichi il livello di utilità di queste iniziative (se presenti):

- Per niente utili Poco utili Abbastanza utili Molto utili

55) Quale tra i seguenti tre laboratori per genitori riterrebbe più utile attivare?



- 1 Laboratorio interculturale prenatale e nascita
- 2 Laboratorio di socializzazione interculturale della prima infanzia (per genitori di bambini da 0 a 3 anni)
- 3 Laboratorio interculturale di inserimento scolastico e socializzazione (per genitori di bambini da 3 a 7 anni)
- 4 Altro (specificare) _____

Grazie infinite per la sua preziosa collaborazione!

Per ulteriori informazioni può contattare:

Associazione Genitorialità
Via Temanza 20, 35134, Padova
genitorialita@yahoo.it
Tel. 049/613336